

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica:

BANCA DI SCONTO E CONTI CORRENTI DI SANTA MARIA CAPUA VETERE S.P.A

Sede legale e amministrativa:

Piazza Giuseppe Mazzini N. 53 - 81055 SANTA MARIA CAPUA VETERE (CASERTA)

Sito Internet : www.bansco.it - e-mail: info@bansco.it

Codice ABI: 03235

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 1121

Numero di iscrizione al R.E.A.: CE 1986 del 13/6/1925

Codice fiscale, partita I.V.A. e numero iscrizione al registro delle imprese: 00136290616

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

La Banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni di legge

CHE COS'È IL SERVIZIO CARTA DI DEBITO

Il Servizio Carta di Debito consente ad un titolare di conto corrente l'utilizzo, attraverso l'apposita tessera fornita dalla banca, delle seguenti funzioni :

- **funzione di prelievamento** : consente al titolare di effettuare prelievi di denaro, entro massimali di utilizzo definiti contrattualmente, presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dai marchi convenzionati indicati sulla tessera, in Italia e all'estero (ad esclusione dei Paesi che non aderiscono alla tecnologia di sicurezza con microchip), digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "*Personal Identification Number*");
- **funzione di pagamento** : consente al titolare, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono in Italia i marchi convenzionati indicati sulla tessera, in Italia e all'estero (ad esclusione dei Paesi che non aderiscono alla tecnologia di sicurezza con microchip), digitando il P.I.N.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presente:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e/o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e/o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia;
- smagnetizzazione della Carta;
- mancato funzionamento della Carta o dell'ATM per cause non imputabili al cliente o alla banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono i principali oneri economici posti a carico del cliente per l'espletamento del servizio qui illustrato.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il presente foglio informativo, unitamente a quello relativo al conto corrente cui il servizio è collegato.**

VOCI DI COSTO

SPESE FISSE	
Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	€ 12,00
SPESE VARIABILI	
Prelievo su ATM nostro istituto	gratuito
Prelievo su ATM altro istituto	€ 1,55
ALTRO	
Spese blocco carta	€ 5,00
Spese per riemissione carta smarrita o sottratta	€ 12,00

Di seguito si riportano i massimali di prelievamento/pagamento previsti:

SERVIZI ATTIVI	PLAFOND	
	GIORNALIERO	MENSILE
Prelevamenti:		
Circuito Nazionale: prelievi di contante presso ATM in Italia	€.250,00	€.1.500,00
Circuito Internazionale: prelievi di contante presso ATM all'estero	€.250,00	€.1.000,00
Pagamenti:		
Circuito Nazionale: pagamenti in Italia presso esercizi convenzionati	€.1.000,00	€.1.500,00
Circuito Internazionale: pagamenti all'estero presso esercizi convenzionati	€.500,00	€.1.000,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso della Banca

- La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno due mesi, dandone comunicazione scritta al cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Il Titolare ha diritto di richiedere che la Carta venga invalidata in sua presenza.
- Qualora ricorra una giusta causa, la Banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.
- Il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla Banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.
- L'estinzione del conto corrente su iniziativa della Banca determina il recesso dal Servizio.
- Si applica quanto previsto dalle norme sui Servizi di pagamento (PSD).

Recesso del cliente e obbligo di restituzione della Carta

- Il cliente ha facoltà di recedere dal presente Servizio in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.
- Il cliente inoltre è tenuto a restituire alla Banca la Carta e detto materiale:
 - in caso di richiesta da parte della Banca, entro il termine da questa indicato, qualora ne ricorrano le condizioni ai sensi delle disposizioni che disciplinano il presente Servizio;
 - alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta;
 - in caso di variazione del soggetto autorizzato ai sensi dell'art. 3, comma 2;
 - contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente.
- La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del cliente e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante. Il Titolare, gli eredi o il legale rappresentante hanno diritto di richiedere che la Carta venga invalidata in loro presenza.
- In ogni ipotesi di mancata restituzione, la Banca dovrà procedere al blocco della Carta.



3. L'uso della Carta che non è stata restituita ai sensi del precedente art.12 e del presente articolo, o in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al limite d'importo comunicato dalla Banca, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito.
4. Si applica quanto previsto dalle norme sui Servizi di pagamento (PSD).

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica indirizzandolo a Banca di Sconto e Conti Correnti di Santa Maria Capua Vetere SpA - Ufficio Reclami - Piazza Mazzini n.53 - 81055 Santa Maria Capua Vetere (CE) - e-mail: info@bansco.it.

La Banca deve rispondere entro un termine massimo di 30 giorni; la Banca comunica i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere; in caso contrario, comunica le ragioni del mancato accoglimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

ovvero avviare un tentativo di mediazione presso:

- Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR , con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, 00186 ROMA tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it;
- uno degli organismi iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente. Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ricorrere ad uno degli organismi di mediazione innanzi indicati; la procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato.

Per ulteriori informazioni si rinvia alla documentazione (Avvisi, Guide e Regolamenti) a disposizione della clientela presso i locali della Banca aperti al pubblico.

LEGENDA

Carta di debito	Strumento che consente al titolare di effettuare il pagamento di beni e/o servizi presso gli esercenti convenzionati ed il prelievo di contante tramite apposite apparecchiature denominate ATM. Le operazioni devono essere effettuate in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
Funzione Prelevamento	Consente il prelievo di denaro contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sui circuiti convenzionati, nazionali ed internazionali, indicati sulla Carta.
Funzione Pagamento	Consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sui circuiti convenzionati, nazionali ed internazionali, indicati sulla Carta.
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo della Carta per la funzione di prelevamento ed altre eventualmente previste.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo della Carta per la funzione di pagamento.
PIN	Codice segreto da utilizzare per le funzioni della Carta che lo prevedono.
PLAFOND	Importo a disposizione del titolare nell'arco di tempo prestabilito per l'effettuazione di prelievi e pagamenti.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto