

 INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARI

## EMITTENTE DELLA CARTA - BANCA

## GESTORE DEL SERVIZIO CARTA PREPAGATA

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, tel. 02-3488.1; fax 02.3488.4115; sito internet: www.cartasi.it.

Elenco generale articolo 106 TUB: 35288 - Elenco Speciale articolo 107 TUB: 32875 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano: 1725898 - ISVAP Sez. D RUI: D000218599

## SOGGETTO COLLOCATORE

 CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

## CHE COS'È LA CARTA DI PAGAMENTO PREPAGATA

La carta di pagamento CartaSi Eura è una Carta prepagata ricaricabile che, nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa, consente al Titolare:

- di acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali);
- di prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta.

Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali il Servizio protezione frodi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi,

la consultazione della lista degli ultimi movimenti effettuati. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta.

## PRINCIPALI RISCHI

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo del medesimo;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.

 CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime della carta di pagamento CartaSi Eura applicabili alla clientela.

A) QUOTA DI RILASCIO B) DISPONIBILITÀ MASSIMA DELLA CARTA 

## C) COMMISSIONI PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE

- euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata in Italia presso gli sportelli della Banca;
- euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di altre Banche, in Italia e all'estero.

Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi agli sportelli bancari o a CartaSi.

In caso di operazioni di prelievo contante, la Banca proprietaria degli ATM può addebitare un ulteriore compenso per l'uso dell'ATM. Tale compenso viene evidenziato dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'operazione di prelievo contante.

## D) COMMISSIONI PER OPERAZIONI DI RICARICA

- euro per ogni operazione di ricarica effettuata presso gli sportelli, anche automatici se abilitati, della Banca;
- euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite il Portale Titolari del sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it), tramite il Servizio Clienti CartaSi o tramite i servizi SMS;
- 2,50 euro per ogni acquisto di un Buono Ricarica<sup>1</sup> (disponibile in tagli differenti in base al canale utilizzato) presso gli sportelli (anche automatici, se abilitati) delle banche abilitate al servizio e tramite il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) con carte di credito Visa e MasterCard emesse sul territorio italiano;
- 2,50 euro per ogni operazione di ricarica effettuata presso le ricevitorie Sisal.

## E) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA

## Minimo:

- 25,00 euro tramite Portale Titolari del sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it), tramite il Servizio Clienti CartaSi o tramite i servizi SMS, presso le ricevitorie Sisal, presso gli sportelli, anche automatici se abilitati, della Banca Tesoriera;
- 50,00 euro presso gli ATM delle banche abilitate al servizio.

## Massimo:

- euro presso le filiali della banca che ha emesso la carta;
- euro tramite gli ATM della banca che ha emesso la carta (se abilitati);
- 250,00 euro tramite Portale Titolari, SMS, Servizio Clienti CartaSi;
- 150,00 euro tramite Buono Ricarica;
- 400,00 euro tramite gli ATM delle banche abilitate al servizio;
- 200,00 euro presso le ricevitorie SISAL.

## F) SERVIZI ACCESSORI

- Blocco della Carta per smarrimento/furto: gratuito;
- Registrazione ed utilizzo sito internet: gratuito;
- Polizza assicurativa Multirischi: gratuito.

## G) SERVIZI ACCESSORI FACOLTATIVI

- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti<sup>2</sup>: servizio gratuito
- Servizi SMS dispositivi<sup>3</sup>: servizio gratuito

Per maggiori dettagli, per la documentazione informativa delle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o contattare il Servizio Clienti CartaSi. Si rimanda inoltre alla documentazione informativa delle coperture assicurative consegnata in fase di sottoscrizione del modulo di richiesta della carta.

## H) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard, da:

- una commissione applicata dal Circuito Visa/Mastercard variabile, a seconda del Circuito e in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0,10% ad un massimo di 1% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito Visa/Mastercard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto).
- una commissione per il servizio applicata da CartaSi variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito

Visa/Mastercard, da un minimo di 0,86% ad un massimo di 1,71% dell'importo transato.

L'importo addebitato in Euro, presente nella situazione contabile e nella lista movimenti della Carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito, per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

## I) SITUAZIONE CONTABILE

Gratuita, attraverso:

- (1) Le istruzioni operative per effettuare le ricariche della Carta tramite Buoni Ricarica sono riportate nella lettera di accompagnamento della Carta stessa nonché richiedibili al Servizio Clienti CartaSi.
- (2) L'iscrizione può essere richiesta chiamando il Servizio Clienti CartaSi o registrandosi al sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it). Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio consultare il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o contattare il Servizio Clienti CartaSi.
- (3) L'iscrizione può essere richiesta chiamando il Servizio Clienti CartaSi o registrandosi al sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it). Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio e per conoscere l'elenco dettagliato degli esercizi convenzionati e le relative tariffe, consultare il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o contattare il Servizio Clienti CartaSi.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, con comunicazione scritta a CartaSi o alla Banca o al Soggetto Collocatore allegando la carta debitamente tagliata.

CartaSi provvederà al blocco della carta al momento della ricezione della stessa, debitamente invalidata, e provvederà all'emissione di un rendiconto relativo alle spese effettuate, fermo restando che il Titolare rimane obbligato per ulteriori transazioni dallo stesso effettuate prima del recesso e ricevute da CartaSi successivamente alla chiusura del rapporto.

Entro 7 giorni lavorativi CartaSi provvederà al rimborso delle disponibilità residue.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Cinque giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di recesso.

### Reclami

Il Titolare può presentare un reclamo a CartaSi, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti: CartaSi - Customer Care, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; sito internet [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) - sezione contatti; fax 02 - 3488.9154.

CartaSi deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, il Titolare può rivolgersi, nel rispetto delle condizioni di legge, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

- consultazione del sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) (previa iscrizione al servizio sul sito stesso o telefonando al Servizio Clienti CartaSi);
- telefonata al Servizio Clienti CartaSi;
- SMS informativo (previa iscrizione al servizio su [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o telefonando al Servizio Clienti CartaSi).

## L) RICHIESTA COPIA REGOLAMENTO E DOCUMENTO DI SINTESI

Servizio gratuito

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico, oppure chiedere all'Intermediario. Inoltre sul sito dell'Intermediario ([www.cartasi.it](http://www.cartasi.it)) è disponibile la relativa guida.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo a CartaSi, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28), come ad es. il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale all'ABF o a uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

Il Titolare può, da ultimo, presentare esposto a Banca d'Italia e, in caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da CartaSi in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione e controllo nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge.

## LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al titolare di una carta di pagamento di effettuare prelievi di contanti, nonché di avere eventualmente informazioni sul proprio stato contabile.
- **Banca:** Banca tesoriera emittente la carta di pagamento prepagata e la relativa moneta elettronica, gestisce il rapporto con la clientela connesso alla raccolta ed alla gestione dei fondi.
- **Carta prepagata:** carta di pagamento ricaricabile che non richiede l'esistenza di un conto corrente bancario d'appoggio. Per poter operare la Carta deve essere preventivamente caricata nei limiti e con le modalità consentite.
- **CartaSi S.p.A./Società:** gestore del servizio, soggetto a cui competono la gestione delle attività connesse all'operatività della carta di pagamento (esempio autorizzazioni transazioni, gestione frodi, gestione reclami, ecc.).
- **Circuiti:** enti che possono rilasciare licenze per l'emissione e l'accettazione di carte nazionali e/o internazionali.
- **Esercente:** soggetto abilitato ad accettare i pagamenti con Carte in forza di apposito contratto con un Acquirer.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice da digitare se richiesto dal POS o dall'ATM per completare l'operazione di spesa o il prelievo.
- **POS (Point of Sale):** terminale collocato presso gli esercizi commerciali, per l'accettazione dei pagamenti di beni e servizi effettuati con Carte.
- **Soggetto Collocatore:** Banca o Intermediario finanziario che sulla base di specifica convenzione con la Banca emittente colloca la carta prepagata.
- **Titolare:** soggetto al quale viene rilasciata la Carta in forza di apposito contratto.

## COME CONTATTARE CARTASI

### Orari dei servizi

Blocco Carta per furto/smarrimento  
Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate  
24 ore su 24

Assistenza con operatore  
lunedì-venerdì 8.00-20.00

### Servizio Clienti

892.033\*  
dall'estero si accettano chiamate a carico di CartaSi  
+39.02.34980.129

### Blocco Carta per furto/smarrimento

800-15.16.16  
dall'estero si accettano chiamate a carico di CartaSi  
+39.02.34980.020  
dagli USA: Numero Verde Internazionale  
1.800.473.6896

\* Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica