Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami pervenuti nel 2016

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 pubblicato sulla G.U. n° 210 del 10/09/2009 – Suppl. Ord. N. 170), si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a codesta Banca, da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla disciplina medesima.

Reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari Anno 2016				
Tipologia Prodotto	Motivo del reclamo	Privati	Altri Clienti	Esito
CONTO CORRENTE	RICHIESTA DOCUMENTAZIONE		1	ACCOLTO
MUTUO	CONDIZIONI	1		NON ACCOLTO