



## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica:

**BANCA DI SCONTO E CONTI CORRENTI DI SANTA MARIA CAPUA VETERE S.P.A**

Sede legale e amministrativa:

**Piazza Giuseppe Mazzini N. 53 - 81055 SANTA MARIA CAPUA VETERE (CASERTA)**

Sito Internet: [www.bansco.it](http://www.bansco.it) — e-mail: [info@bansco.it](mailto:info@bansco.it)

Codice ABI: 03235

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 1121

Numero di iscrizione al R.E.A.: CE 1986 del 13/6/1925

Codice fiscale, partita I.V.A. e numero iscrizione al registro delle imprese: 00136290616

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

La Banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni di legge

## CHE COS'È IL SERVIZIO DI ACCREDITAMENTO PENSIONE INPS

Il Servizio qui illustrato consente ad un titolare di conto corrente di far confluire le proprie spettanze relative alla pensione erogata dall'ente INPS sul conto stesso.

Si richiamano i rischi generici correlati all'utilizzo del conto corrente (v. foglio informativo).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Il servizio non prevede oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è peraltro necessario **leggere attentamente il presente foglio informativo, unitamente a quello relativo al conto corrente cui il servizio è collegato.**

## CONDIZIONI DI UTILIZZO

**Si richiede la comunicazione del venir meno delle condizioni richieste per il godimento del trattamento pensionistico e l'approvazione specifica di clausole relative alla restituzione di ratei indebitamente incassati.**

## RECESSO E RECLAMI

### *Recesso della Banca o del Cliente*

Si rispettano le previsioni generali stabilite relativamente ai rapporti banca-cliente, in particolare quelle previste dalla normativa sui sistemi di pagamento.

Il cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca.

### *Reclami*

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica indirizzandolo a Banca di Sconto e Conti Correnti di Santa Maria Capua Vetere SpA - Ufficio Reclami - Piazza Mazzini n.53 - 81055 Santa Maria Capua Vetere (CE) - e-mail: [info@bansco.it](mailto:info@bansco.it).

La Banca deve rispondere entro un termine massimo di 30 giorni; la Banca comunica i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere; in caso contrario, comunica le ragioni del mancato accoglimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

ovvero avviare un tentativo di mediazione presso:

- Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, 00186 ROMA tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- uno degli organismi iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente. Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ricorrere ad uno degli organismi di mediazione innanzi indicati; la procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato.

Per ulteriori informazioni si rinvia alla documentazione (Avvisi, Guide e Regolamenti) a disposizione della clientela presso i locali della Banca aperti al pubblico.