

INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A.
Sede sociale e direzione generale in via Segantini n. 5, 38122 Trento (Italia)
Tel.: 39.0461.313111, fax: 39.0461.313119
e-mail: info@cassacentrale.it, sito www.cassacentrale.it
N. iscr. reg. imprese di Trento, Codice fiscale e P.Iva: 00232480228
Società iscritta all'albo delle Banche – Cod. ABI 03599
Autorità di controllo: BANCA D'ITALIA – Via Nazionale 91 – 00184 ROMA
Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia
Appartenente al Gruppo bancario Cassa Centrale Banca n. 20026
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Centrale Finanziaria del Nord Est S.p.A.

INFORMAZIONI SULLA BANCA COLLOCATRICE

Ragione sociale: *Banca di Sconto e Conti Correnti di S. Maria C. V. S.p.A.*
Sede legale: *Piazza Mazzini, 53 - S. Maria C. V.*
Tel.: 0823 893111, fax: 0823 846253
e-mail: info@bansco.it / sito internet: www.bansco.it
N. iscr. reg. imprese di Caserta, 1986, Codice fiscale e P.Iva: 00136290616
Società iscritta all'albo delle Banche al n. 1121 – Cod. ABI 03235
Autorità di controllo: BANCA D'ITALIA – Via Nazionale 91 – 00184 ROMA
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome:
Indirizzo:
Tel.: e-mail:.
Iscrizione ad Albi o Elenchi:
Numero delibera iscrizione ad Albi o Elenchi:
Qualifica:

CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA "RICARICA EVO"

La **carta prepagata "RICARICA EVO"** è una carta prepagata nominativa ricaricabile emessa da Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A. (di seguito l' "Emittente") e distribuita presso gli sportelli delle Banche Convenzionate, il cui elenco è disponibile sul sito internet www.carteprepagate.cc.

La Carta consente al suo Titolare – entro i massimali di importo prestabiliti e secondo le modalità contrattualmente previste – di ricevere ed effettuare disposizioni di pagamento mediante bonifico SCT, domiciliare utenze, RID ed accreditare lo stipendio tramite le coordinate bancarie IBAN associate alla Carta e riportate sulla Carta stessa, prelevare contante presso gli sportelli dell'Emittente e delle Banche Convenzionate nonché tramite gli sportelli automatici ATM in Italia e all'estero che espongono il marchio dei circuiti visualizzati sulla Carta, effettuare pagamenti di utenze e tasse. Il Titolare può, inoltre, ottenere beni e servizi con pagamento su POS dagli esercenti convenzionati con il circuito riprodotto sulla Carta o tramite Internet, richiedendo l'attivazione di apposito servizio associato alla Carta.

Il Titolare può ricaricare la Carta più volte fino alla scadenza del periodo di validità (5 anni). Il credito caricato sulla Carta non può mai superare il limite di Euro 30.000,00.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita della Carta e dei dispositivi di utilizzo personalizzati (es PIN, CPS). Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e dei dispositivi di utilizzo personalizzati, nonché la massima riservatezza. Nei casi di smarrimento, furto, appropriazione indebita il cliente è tenuto a disporre immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- impossibilità di spendere/prelevare tramite POS e/o ATM il saldo residuo in caso di smarrimento del PIN;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- variazione in senso sfavorevole delle Condizioni Economiche, con le modalità e nei limiti indicati nel Contratto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Limiti di utilizzo

Massimale Carta	30.000 Euro
Altri limiti di utilizzo (per singola operazione, giornalieri, mensili)	Indicati nelle Istruzioni Operative

Spese fisse

Costo di attivazione della Carta (comprensivo di iniziale caricamento se eseguito contestualmente)	5,00 Euro
Canone mensile (non applicato in presenza di un saldo della Carta a fine mese pari o superiore a 1.000 Euro)	1,00 Euro

Spese variabili

Rinnovo della Carta a scadenza	5,00 Euro
Sostituzione della Carta (es. per danneggiamento, smagnetizzazione, smarrimento, furto)	5,00 Euro
Estinzione della Carta prima della scadenza	gratuita
Blocco/sblocco Carta da sportello	gratuito
Blocco/sblocco Carta tramite sito www.carteprepagate.cc	gratuito
Modifica domanda/risposta alternativa tramite sito www.carteprepagate.cc	gratuita
Reset da sportello della password di accesso al sito www.carteprepagate.cc	1,00 Euro
Recupero da sito della password di accesso al sito www.carteprepagate.cc	gratuita
Ristampa da sportello del codice utente di accesso al sito www.carteprepagate.cc	1,00 Euro
Servizi fruibili tramite SMS	0,12 Euro per ogni SMS
Rigenerazione CPS da sportello	3,00 Euro
Attivazione nuovo PAN Virtuale MasterCard	5,00 Euro
Estinzione PAN Virtuale MasterCard	gratuita
Attivazione o modifica del massimale giornaliero di spesa allo sportello o tramite sito www.carteprepagate.cc	gratuita
Attivazione o modifica del massimale internet allo sportello o tramite sito www.carteprepagate.cc	gratuita
Blocco/sblocco operatività internazionale allo sportello o tramite sito www.carteprepagate.cc	gratuito
Blocco/sblocco operatività internet allo sportello o tramite sito www.carteprepagate.cc	gratuito
Invio comunicazioni e informativa mensile al Titolare tramite sito www.carteprepagate.cc	gratuito
Invio informazioni su operazioni di pagamento ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi dal sito	2,00 Euro
Comunicazione del rifiuto obiettivamente ingiustificato di un'operazione di pagamento	2,00 Euro
Rilascio di copia del contratto e del documento di sintesi aggiornati	gratuito

Ricariche

Ricarica tramite ATM abilitati	1,00 Euro
Ricarica presso gli sportelli dell'Emittente o delle Banche Convenzionate	1,00 Euro

Ricarica tramite SMS e InBank	1,00 Euro
Ricarica tramite bollettino bancario Freccia	1,00 Euro + commissioni *
Ricarica tramite bonifico bancario	gratuito + commissioni *

* Eventuali commissioni richieste dalla banca presso la quale viene effettuato il pagamento

Prelievi contante

Prelievo su ATM delle Banche Convenzionate e delle banche aderenti al circuito di gratuità delle BCC/CR	gratuito
Prelievo su ATM di altre banche in Italia	2,00 Euro
Prelievo in Euro su ATM in Paesi Esteri appartenenti alla U.M.E.	2,00 Euro
Prelievo non Euro su ATM di Paesi Esteri	3,00 Euro
Prelievo contante presso gli sportelli dell'Emittente e delle Banche Convenzionate	3,00 Euro

Servizi di pagamento

Pagamento su POS in Italia	gratuito
Pagamento in Euro su POS in Paesi Esteri appartenenti alla U.M.E.	gratuito
Pagamento non Euro su POS in Paesi Esteri	gratuito
Pagamento acquisti su internet	gratuito
Domiciliazione utenze e RID e richiesta trasferimento domiciliazione RID	gratuite
Bonifico SCT da sportello verso Italia e UE o interno (verso altra Carta o conto presso l'Emittente)	4,00 Euro
Bonifico SCT tramite sito verso Italia e UE o interno (verso altra Carta o conto presso l'Emittente)	1,00 Euro
Bonifico SCT urgente da sportello verso Italia e UE	5,00 Euro
Bonifico SCT urgente tramite sito verso Italia e UE	2,00 Euro
Costo per operazioni di pagamento effettuate da ATM: servizi dispositivi <i>self-service</i> e da sito (es. ricarica cell.)	gratuito + commissioni*

* Eventuali commissioni richieste dall'ente a favore del quale viene effettuato il pagamento

Valute

Accredito versamenti contante	Data di esecuzione dell'operazione
Addebito prelievi contante	Data di esecuzione dell'operazione
Addebito operazioni di pagamento su POS, ATM e acquisti internet	Data di esecuzione dell'operazione
Addebito bonifici SCT in uscita	Data di esecuzione dell'ordine
Accredito bonifici in entrata	Data valuta riconosciuta dalla banca ordinante
Addebito RID Passivi	Giornata operativa di addebito

Tempi di esecuzione

Bonifico SCT in uscita interno (verso altra Carta o conto presso l'Emittente)	Medesima giornata operativa di addebito fondi
Bonifico SCT in uscita verso Italia e UE	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico SCT urgente in uscita verso Italia e UE	Medesima giornata operativa di addebito fondi
RID Passivi – addebito RID	Data di scadenza

Giornate non operative e limite temporale giornaliero

Giornate non operative:

i sabati e le domeniche;
 le festività nazionali;
 il Venerdì Santo;
 le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti;
 il Santo Patrono del comune nel quale è insediata l'Emittente;
 le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva

Limite temporale giornaliero:

le ore 12.00 per bonifici SCT urgenti disposti da sportello o dal sito www.carteprepagate.cc verso Italia e UE

I bonifici SCT urgenti (con accredito al beneficiario in giornata) non possono essere disposti oltre il limite temporale giornaliero.

Avvertenze.

Tutti i costi, le spese e le commissioni vengono decurtate dal credito della Carta ad esclusione del costo di attivazione, rinnovo, sostituzione che viene riscosso direttamente dalla Banca Collocatrice.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Il Contratto è stipulato a tempo indeterminato.

L'Emittente si riserva la facoltà di recedere dal Contratto o dai singoli Servizi in qualsiasi momento con preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il Titolare. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta alla Banca Collocatrice, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

In presenza di giusta causa o giustificato motivo l'Emittente ha diritto di recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare. Il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione del recesso dell'Emittente. Contestualmente alla cessazione del Contratto, vengono disattivati tutti i servizi associati alla Carta e alla Carta Virtuale.

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione con lettera raccomandata A/R all'Emittente e restituendo la Carta nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato alla Banca Collocatrice.

Nel caso in cui il Contratto sia stato negoziato fuori dai locali commerciali ai sensi dell'art. 64 del decreto legislativo n. 206/2005 (cd. offerta fuori sede), il Titolare ha facoltà di recedere entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto medesimo, senza alcuna penale dandone comunicazione con lettera raccomandata A/R all'Emittente e restituendo la Carta nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato alla Banca Collocatrice.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dal momento in cui la Carta, per qualsivoglia motivo, risulta estinta, il Titolare ha diritto a chiedere la restituzione delle somme che risultano depositate. La richiesta di rimborso va compilata su apposito modulo a disposizione presso gli sportelli della Banca Collocatrice. Il rimborso avverrà entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della richiesta.

Restano ferme tutte le obbligazioni, sorte in virtù del Contratto a carico del Titolare per qualsivoglia motivo, non ancora contabilizzate alla data di restituzione della Carta. Eventuali spese addebitate periodicamente sono dovute dal Titolare solo in misura proporzionale al periodo precedente all'estinzione; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente – prima di rivolgersi all'autorità giudiziaria ordinaria – ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi paragrafi.

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica, al seguente indirizzo:

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A.
Ufficio Reclami
Via Segantini 5 – 38122 Trento (TN)
Fax: +39 0461 313119, e-mail reclami@cassacentrale.it

La banca deve rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsto dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il cliente e la banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizioni di procedibilità, ricorrendo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it oppure
- ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

LEGENDA

ATM:	Acronimo di "Automated Teller Machine", individua lo sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
Banca Collocatrice	La banca (Emittente o Banca Convenzionata) che riceve la richiesta di emissione della Carta e provvede alla sua attivazione.
Banca/Banche Convenzionata/e:	La/e banca/banche convenzionata/e con l'Emittente per la distribuzione delle Carte. L'elenco aggiornato delle Banche Convenzionate è consultabile sul sito www.carteprepagate.cc .
Banche aderenti al Circuito di gratuità BCC/CR:	Tutte le Casse Rurali e le Banche di Credito Cooperativo che, sulla base di un apposito accordo di autoregolamentazione, rinunciano alle commissioni per le operazioni effettuate da clienti di altre BCC/CR presso i propri sportelli automatici ATM. L'elenco delle Banche aderenti al Circuito di gratuità BCC/CR è consultabile sul sito www.carteprepagate.cc .
Carta:	Carta prepagata nominativa ricaricabile "Ricarica EVO" emessa da Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A..
Codice Utente	Codice identificativo che permette al Titolare l'accesso all'area clienti del sito www.carteprepagate.cc .
CPS:	Codice che viene richiesto in fase di conferma degli ordini di bonifico disposti tramite il sito www.carteprepagate.cc . È comunicato al Titolare al suo primo accesso all'area clienti del sito.

Domanda/Risposta alternativa:	Domanda e risposta scelte dal cliente per l'operatività allo sportello.
Emittente:	Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A., con sede in via Segantini n. 5, 38122 Trento (Italia), società appartenente al Gruppo Bancario Cassa Centrale Banca n. 20026 e soggetta ai controlli della Banca d'Italia.
PAN Virtuale MasterCard:	Servizio che consente di disporre pagamenti in modalità online.
Password:	Identifica un codice alfanumerico riservato modificabile, necessario per accedere al sito www.carteprepagate.cc .
PIN:	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numerico segreto non modificabile, necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta.
POS:	Acronimo di "Point Of Sale", individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carte di pagamento elettroniche
RID:	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
Saldo residuo (o credito residuo):	Importo caricato sulla Carta e non ancora speso/prelevato.
SCT	Sta ad indicare bonifici creati con le specifiche standard dettate dalla Commissione Europea che sono accettati da tutte le banche europee aderenti al servizio, nei paesi dell'area SEPA.
SEPA	Acronimo di "Area unica dei pagamenti Euro".
Titolare:	Il soggetto al quale viene rilasciata la Carta e intestatario della stessa.
U.M.E.:	Acronimo di "Unione Monetaria Europea".