

- Data aggiornamento: 14/09/2012

INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A.
Sede sociale e direzione generale in via Segantini n. 5, 38122 Trento (Italia)
Tel.: 39.0461.313111, fax: 39.0461.313119
e-mail: info@cassacentrale.it, sito www.cassacentrale.it
N. iscr. reg. imprese di Trento, Codice fiscale e P.Iva: 00232480228
Società iscritta all'albo delle Banche – Cod. ABI 03599
Autorità di controllo: BANCA D'ITALIA – Via Nazionale 91 – 00184 ROMA
Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia
Appartenente al Gruppo bancario Cassa Centrale Banca n. 20026
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Centrale Finanziaria del Nord Est S.p.A.

INFORMAZIONI SULLA BANCA COLLOCATRICE

Ragione sociale: *Banca di Sconto e Conti Correnti di S. Maria C. V. S.p.A.*
Sede legale: *Piazza Mazzini, 53 - S. Maria C. V.*
Tel.: *0823 893111*, fax: *0823 846253*
e-mail: *info@bansco.it* / sito internet: *www.bansco.it*
N. iscr. reg. imprese di *Caserta, 1986*, Codice fiscale e P.Iva: *00136290616*
Società iscritta all'albo delle Banche al n. *1121* – Cod. ABI *03235*
Autorità di controllo: BANCA D'ITALIA – Via Nazionale 91 – 00184 ROMA
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome:

Indirizzo:

Tel.: e-mail:

Iscrizione ad Albi o Elenchi:

Numero delibera iscrizione ad Albi o Elenchi:

Qualifica:

CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA "OOM+"

La **carta prepagata "OOM+"** è una carta prepagata nominativa ricaricabile emessa da Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A. (di seguito l' "Emittente") e distribuita presso gli sportelli delle Banche Convenzionate, il cui elenco è disponibile sul sito internet www.carteprepagate.cc.

La Carta può essere rilasciata solo a Titolari minorenni che abbiano compiuto 11 anni di età o maggiorenni che non abbiano ancora compiuto 21 anni.

La Carta consente al suo Titolare – in Italia e all'estero, entro i massimali di importo prestabiliti e secondo le modalità contrattualmente previste - di effettuare pagamenti su terminali POS installati presso esercenti convenzionati con i circuiti riprodotti sulla Carta, di prelevare denaro contante presso gli sportelli dell'Emittente e delle Banche Convenzionate ovvero tramite sportelli automatici (ATM) che espongono il marchio dei circuiti visualizzati sulla Carta, nonché di accedere ai servizi dispositivi self-service (ad esempio per la ricarica del credito telefonico) erogati tramite i medesimi sportelli automatici (ATM). Il Titolare può inoltre disporre pagamenti in modalità online richiedendo l'attivazione di apposito servizio associato alla Carta.

Il Titolare può ricaricare la Carta più volte fino alla scadenza del periodo di validità (5 anni). Il credito caricato sulla Carta non può mai superare il limite di Euro 5.000,00.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita della Carta e dei dispositivi di utilizzo personalizzati (es PIN). Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e dei dispositivi di utilizzo personalizzati, nonché la massima riservatezza. Nei casi di smarrimento, furto, appropriazione indebita il cliente è tenuto a disporre immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- impossibilità di spendere/prelevare tramite POS e/o ATM il saldo residuo in caso di smarrimento del PIN;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- variazione in senso sfavorevole delle Condizioni Economiche, con le modalità e nei limiti indicati nel Contratto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Limiti di utilizzo

Massimale Carta	5.000 Euro
Altri limiti di utilizzo (per singola operazione, giornalieri, mensili)	Indicati nelle Istruzioni Operative

Spese fisse

Costo di attivazione della Carta (comprensivo di iniziale caricamento se eseguito contestualmente)	gratuito
--	----------

Spese variabili

Estinzione della Carta prima della scadenza	gratuita
Blocco/sblocco Carta da sportello	gratuito
Blocco/sblocco Carta tramite sito www.carteprepagate.cc	gratuito
Modifica domanda/risposta alternativa tramite sito www.carteprepagate.cc	gratuita
Reset da sportello della password di accesso al sito www.carteprepagate.cc	1,00 Euro
Recupero da sito della password di accesso al sito www.carteprepagate.cc	gratuita
Ristampa da sportello del codice utente di accesso al sito www.carteprepagate.cc	1,00 Euro
Servizi fruibili tramite SMS	0,12 Euro per ogni SMS
Attivazione nuovo PAN Virtuale MasterCard	5,00 Euro
Estinzione PAN Virtuale MasterCard	gratuita
Attivazione o modifica del massimale giornaliero di spesa allo sportello o tramite sito www.carteprepagate.cc	gratuita
Attivazione o modifica del massimale internet allo sportello o tramite sito www.carteprepagate.cc	gratuita
Blocco/sblocco operatività internazionale allo sportello, tramite sito www.carteprepagate.cc o via SMS	gratuito
Blocco/sblocco operatività internet allo sportello o tramite sito www.carteprepagate.cc	gratuito
Invio comunicazioni e informativa mensile al Titolare tramite sito www.carteprepagate.cc	gratuito
Stampa informazioni allo sportello	2,00 Euro
Rilascio di copia del contratto e del documento di sintesi aggiornati	gratuito

Ricariche

Ricarica tramite ATM abilitati	gratuita
Ricarica presso gli sportelli dell'Emittente o delle Banche Convenzionate	gratuita
Ricarica tramite SMS e InBank	gratuita
Ricarica tramite bollettino bancario Freccia	gratuita + commissioni *
Ricarica tramite bonifico bancario	gratuita + commissioni *

* *Eventuali commissioni richieste dalla banca presso la quale viene effettuato il pagamento*

Prelievi contante

Prelievo su ATM delle Banche Convenzionate e delle banche aderenti al circuito di gratuità delle BCC/CR	gratuito
Prelievo su ATM di altre banche in Italia	1,00 Euro
Prelievo in Euro su ATM in Paesi Esteri appartenenti alla U.M.E.	1,00 Euro
Prelievo non Euro su ATM di Paesi Esteri	2,50 Euro
Prelievo contante presso gli sportelli dell'Emittente e delle Banche Convenzionate	3,00 Euro

Servizi di pagamento

Pagamento su POS in Italia	gratuito
Pagamento in Euro su POS in Paesi Esteri appartenenti alla U.M.E.	gratuito
Pagamento non Euro su POS in Paesi Esteri	2,50 Euro
Pagamento acquisti su internet	gratuito
Costo per operazioni di pagamento effettuate da ATM: servizi dispositivi <i>self-service</i> (es. ricarica cellulare)	gratuito + commissioni*

* *Eventuali commissioni richieste dall'ente a favore del quale viene effettuato il pagamento*

Valute

Accredito ricarica allo sportello, tramite ATM abilitati, SMS e InBank	Data di esecuzione dell'operazione
Accredito ricarica tramite bonifico	Data valuta riconosciuta dalla banca ordinante
Addebito prelievi contante	Data di esecuzione dell'operazione
Addebito operazioni di pagamento su POS, ATM e acquisti internet	Data di esecuzione dell'operazione

Avvertenze.

Tutti i costi, le spese e le commissioni vengono decurtate dal credito della Carta ad esclusione del costo di attivazione, rinnovo, sostituzione che viene riscosso direttamente dalla Banca Collocatrice.

Recesso dal Contratto

Il Titolare ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto e rinunciare alla Carta in suo possesso, senza penalità e senza spese di chiusura, presentandosi agli sportelli della Banca Collocatrice e consegnando la Carta ai fini dell'estinzione e del conseguente rimborso.

L'Emittente e la Banca Collocatrice si riservano la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento con preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il Titolare. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

In presenza di giusta causa o giustificato motivo, l'Emittente e la Banca Collocatrice hanno diritto di recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare. Il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso dell'Emittente o della Banca Collocatrice. Contestualmente alla cessazione del Contratto, vengono disattivati tutti i servizi associati alla Carta e alla Carta Virtuale.

Nel caso in cui il Contratto sia stato negoziato fuori dai locali commerciali ai sensi dell'art. 64 del decreto legislativo n. 206/2005 (cd. offerta fuori sede), il Titolare ha facoltà di recedere entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto medesimo, senza alcuna penale, presentandosi agli sportelli della Banca Collocatrice e consegnando la Carta ai fini dell'estinzione e del conseguente rimborso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dal momento in cui la Carta, per qualsivoglia motivo, risulta estinta, il Titolare ha diritto a chiedere la restituzione delle somme che risultano depositate. La richiesta di rimborso va compilata su apposito modulo a disposizione presso gli sportelli della Banca Collocatrice. Il rimborso avverrà entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della richiesta.

Restano ferme tutte le obbligazioni, sorte in virtù del Contratto a carico del Titolare per qualsivoglia motivo, non ancora contabilizzate alla data di restituzione della Carta.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente – prima di rivolgersi all'autorità giudiziaria ordinaria – ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi paragrafi.

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica, al seguente indirizzo:

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A.
Ufficio Reclami
Via Segantini 5 – 38122 Trento (TN)
Fax: +39 0461 313119, e-mail reclami@cassacentrale.it

La banca deve rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsto dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il cliente e la banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizioni di procedibilità, ricorrendo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it oppure
- ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

LEGENDA

ATM:	Acronimo di "Automated Teller Machine", individua lo sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
Banca Collocatrice	La banca (Emittente o Banca Convenzionata) che riceve la richiesta di emissione della Carta e provvede alla sua attivazione.
Banca/Banche Convenzionata/e:	La/e banca/banche convenzionata/e con l'Emittente per la distribuzione delle Carte. L'elenco aggiornato delle Banche Convenzionate è consultabile sul sito www.carteprepagate.cc .
Banche aderenti al Circuito di gratuità BCC/CR:	Tutte le Casse Rurali e le Banche di Credito Cooperativo che, sulla base di un apposito accordo di autoregolamentazione, rinunciano alle commissioni per le operazioni effettuate da clienti di altre BCC/CR presso i propri sportelli automatici ATM. L'elenco delle Banche aderenti al Circuito di gratuità BCC/CR è consultabile sul sito www.carteprepagate.cc .
Carta:	Carta prepagata nominativa ricaricabile "OOM+" emessa da Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A..
Codice Utente	Codice identificativo cliente che permette l'accesso al sito www.carteprepagate.cc .
Domanda/Risposta alternativa:	Domanda e risposta scelte dal cliente per l'operatività allo sportello
Emittente:	Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A., con sede in via Segantini n. 5, 38122 Trento (Italia), società appartenente al Gruppo Bancario Cassa Centrale Banca n. 20026 e soggetta ai controlli della Banca d'Italia.
PAN Virtuale MasterCard:	Servizio che consente di disporre pagamenti in modalità online.
Password:	Identifica un codice alfanumerico riservato modificabile, necessario per accedere al sito www.carteprepagate.cc .

PIN:	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numerico segreto non modificabile, necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta.
POS:	Acronimo di "Point Of Sale", individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carte di pagamento elettroniche
Saldo residuo (o credito residuo):	Importo caricato sulla Carta e non ancora speso/prelevato
Titolare:	Il soggetto al quale viene rilasciata la Carta e intestatario della stessa.
U.M.E.:	Acronimo di "Unione Monetaria Europea".