

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica:

**BANCA DI SCONTO E CONTI CORRENTI DI SANTA MARIA CAPUA VETERE S.P.A**

Sede legale e amministrativa:

**Piazza Giuseppe Mazzini N. 53 - 81055 SANTA MARIA CAPUA VETERE (CASERTA)**

Sito Internet: [www.bansco.it](http://www.bansco.it) — e-mail: [info@bansco.it](mailto:info@bansco.it)

Codice ABI: 03235

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 1121

Numero di iscrizione al R.E.A.: CE 1986 del 13/6/1925

Codice fiscale, partita I.V.A. e numero iscrizione al registro delle imprese: 00136290616

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

La Banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni di legge

## CHE COS'È IL CONTO DI BASE

Il Conto corrente di Base è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Il Conto di Base Pensionati può essere il contratto offerto gratuitamente senza spese e senza l'applicazione dell'imposta di bollo per i pensionati con assegno Inps non superiore ai 18.000,00 euro annuo lordi, nel rispetto della Convenzione tra il Ministero dell'Economia e delle Finanze, la Banca d'Italia, l'Associazione Bancaria Italiana, Poste Italiane S.p.A. e l'Associazione Italiana Istituti di pagamento e di moneta elettronica (nel seguito la "Convenzione").

Il conto di base Pensionati può essere anche un conto di base canone che sia gratuito per la tipologia di servizi ed il numero di operazioni di cui all'allegato B del decreto del Mef n.70 del 3 maggio 2018. Per aprire il Conto di Base il Cliente non deve già essere intestatario in Italia di altro Conto di Base, anche presso altra Banca, pertanto i potenziali clienti presentano al momento della richiesta di apertura del Conto di Base Pensionati, un'autocertificazione in cui attestano di non essere titolari di altro Conto di Base. La banca, in coerenza con la "Convenzione", non fornisce ai titolari di Conto di Base altre tipologie di servizi né servizi accessori diversi da quelli indicati; in particolare, sono esclusi la convenzione di assegno ed il rilascio di carta di credito. Il conto può essere utilizzato dal cliente unicamente nei limiti del saldo creditore, senza possibilità di sconfinamento. La banca pertanto non esegue un ordine di pagamento impartito dal cliente (domiciliazione utenze) senza averne la disponibilità sul conto corrente e che comporti un saldo negativo per il consumatore.

Non è prevista alcuna remunerazione delle giacenze sul conto corrente.

I titolari del Conto di Base Pensionati comunicano annualmente alla banca, entro il 31 maggio, un'autocertificazione, attestante il proprio trattamento pensionistico dell'anno ai fini del mantenimento della gratuità. La mancata attestazione entro il termine di cui sopra, o un trattamento pensionistico attestato eccedente il predetto limite di € 18.000,00 lordo annuo comporta la perdita della gratuità a decorrere dal 1° gennaio dell'anno di riferimento.

Per le operazioni aggiuntive si applicano le condizioni economiche di seguito riportate.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

## QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE DI BASE

**(operazioni Allegato B) del decreto del Mef n.70 del 3 maggio 2018)**  
Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	COSTO
Pensionati reddito fino a 18.00 euro annui (Canone gratuito – Allegato B)	€ 20,64

Oltre a questi costi va considerata l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge.

## VOCI DI COSTO

### SPESE FISSE

Spese per l'apertura del conto	0,00
<b>Gestione Liquidità</b>	
Canone Annuo: importo trimestrale pari a	5,16
Numero di operazioni di prelievamento incluse nel canone annuo diverse da canali automatici/elettronici	12
Numero di operazioni di versamento contante/assegni incluse nel canone annuo	12
<b>Sevizi di pagamento</b>	
Canone annuo carta di debito internazionale	0,00

### SPESE VARIABILI

<b>Gestione liquidità</b>	
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	0,70
Invio estratto conto (mod. cartacea)	0,00
Invio estratto conto (mod. telematica)	0,00
<b>Servizi di pagamento</b>	
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia (illimitate)	0,00
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	
nr. 12 operazioni	0,00
ulteriori operazioni	1,55
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito (illimitate)	0,00
Bonifico fino a 500.000 euro con addebito in c/c (canale Sportello)	
nr. 6 operazioni	0,00
ulteriori operazioni	5,16
Domiciliazione utenze (illimitate)	0,00

### INTERESSI SOMME DEPOSITATE

<b>Interessi creditori</b>	
Tasso creditore annuo nominale	0,00
Tasso creditore annuo effettivo	0,00

### DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari	stesso giorno
Assegni bancari stessa filiale	stesso giorno
Assegni bancari altra filiale	stesso giorno
Assegni altri istituti	4 Lavorativi

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

<b>Spese tenuta conto</b>		
Imposta di bollo (PF=Pers. Fisica eur 34,20)		Automatico
Spese unitaria comunicazione ex art. 119 D.lgs. nr. 385/93 e modifiche (quattro annue)		0,00
Spese unitaria comunicazione ex art. 118 D.lgs. nr. 385/93 e modifiche (uno annuo)		0,00
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone	<i>1° operazione su contabile</i>	<i>operazioni successive</i>
effettuata allo sportello – pagamento utenze	0,70	0,70
effettuata allo sportello – altre operazioni	0,70	0,70
altre operazioni	0,70	0,70

### SERVIZI DI PAGAMENTO

<b>Bonifici (in partenza)</b>
-------------------------------

ITALIA / UE (domestico)	in conto/per cassa	canale telematico
Ordinario (SCT)	€ 5,16	€ 1,04
Ordinario (stessa banca)	€ 0,00	€ 1,04
Urgente (altri istituti)	€ 15,00	€ 10,00
<b>ESTERO (*) (**) (***) disposto in EUR</b>		
Controvalore in Divisa non EUR verso paesi "UE"	€ 5,16	€ 5,16
Oltre comm.serv. 0,80% dell'importo min./max	€ 15,00/25,00	
Controvalore EUR/Divisa verso paesi "EXTRA UE"	€ 5,16	€ 5,16
Oltre comm.serv. 0,80% dell'importo min./max	€ 15,00/25,00	
<b>ESTERO (**) (***) disposto in Divisa non EUR</b>		
Controvalore EUR/Divisa verso paesi "UE/EXTRA UE"	€ 15,00	€ 15,00
Oltre comm.serv. 0,80% dell'importo min./max	€ 15,00/25,00	
<b>Bonifici (in arrivo)</b>		
<b>ITALIA / UE (domestico)</b>		
Ordinario (SCT)	€ 0,00	
Ordinario (stessa banca)	€ 0,00	
Urgente (altri istituti)	€ 2,00	
<b>ESTERO (via swift)</b>		
Controvalore in Divisa non EUR da paesi "UE"	€ 2,00	
Oltre spese reclamate da altri istituti		
Controvalore EUR/Divisa da paesi "EXTRA UE"	€ 4,00	
Oltre spese reclamate da altri istituti		
(*) ai bonifici cd. "documentati" va aggiunto il costo di € 20,00 per istruzione e conduzione pratica		
(**) come previsto dal D.Lgs. 11/2010 (che ha recepito la direttiva 2007/64/CE-PSD), le disposizioni con indicazione spese "SHA" (ripartite tra ordinante e beneficiario, in cui il cliente si fa carico solo delle spese della propria banca) sono richieste obbligatoriamente per i bonifici che non comportano conversioni valutarie da parte della banca. In caso di conversione valutaria, il cliente ha facoltà di esercitare l'opzione spese "OUR" (totalmente a carico dell'ordinante) o spese "BEN" (totalmente a carico del beneficiario).		
(***) é possibile il verificarsi di un ulteriore addebito di spese non previste, ma reclamate dai corrispondenti.		
<b>Spese</b>		
per comunicazione di rifiuto giustificato dell'ordine		2,00
per revoca dell'ordine di pagamento		2,00
per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico		5,00
Informazioni su singola operazione (solo bonifici per cassa)		0,00
per rendicontazione mensile		0,00
per rendicontazione infra-mensile		0,00
altre spese per informazioni non obbligatorie ex D.Lgs 11/10		5,00
<b>Tasso di conversione valuta</b>		listino giornaliero +/- spread 1,50%

<b>VALUTE E DISPONIBILITA'</b>	
<b>Valute sui versamenti (L=Lavorativi - F=Fissi)</b>	
contanti/assegni circolari stessa banca	stesso giorno
assegni bancari stessa filiale	stesso giorno
assegni bancari altra filiale	stesso giorno
assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 gg
assegni bancari altri istituti	3 gg
vaglia e assegni postali	3 gg
altri valori	non previsto
assegni esteri	non previsto
<b>Valute sui prelevamenti (L=Lavorativi - F=Fissi)</b>	
assegni tratti su conto corrente	data di emissione
assegni allo sportello/contanti	data di prelevamento
<b>Valute e disponibilità su accrediti (considerate sulla base delle giornate operative banca)</b>	
bonifici in arrivo stessa banca	stessa data addebito ordinante
bonifici in arrivo in Euro o in divisa UE/EEA (Islanda, Norvegia, Liechtenstein)	data ricezione fondi sul conto banca
bonifici in arrivo in Divisa non UE/EEA (Islanda, Norvegia, Liechtenstein)	0,00
incassi commerciali (Ri.Ba., Rid, Mav, Freccia)	data ricezione fondi sul conto banca
<b>Valute su addebiti (considerate sulla base delle giornate operative banca)</b>	
bonifici in partenza stessa banca	data di addebito sul conto
bonifici in partenza in Euro o in divisa UE/EEA (Islanda, Norvegia, Liechtenstein)	data di addebito sul conto
bonifici in partenza in Divisa non UE/EEA (Islanda, Norvegia, Liechtenstein)	data di addebito sul conto
incassi commerciali (Ri.Ba., Rid, Mav, Freccia)	data di addebito sul conto

#### DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

##### Limite orario di ricezione ordine nella giornata operativa (cut-off)

ordini di pagamento cartaceo disposti allo sportello (*)	orario sportello (giornata operativa)
ordini di pagamento impartiti in modalità telematica (*)	ore 13:45
ordini di bonifico in Euro fino a 50.000 euro su Paesi UE/EEA (Islanda, Norvegia, Liechtenstein) (*)	entro le ore 13

(\*) Qualora la data di ricezione dell'ordine cada in un giorno semifestivo (14 agosto, 24 e 31 dicembre, Santo Patrono della sede e/o filiale competenza) l'orario risulta anticipato alle ore 11:00.

##### Tempi di esecuzione (calcolati sulla base delle giornate operative banca)

operazioni di pagamento stessa banca (bonifici interni)	stesso giorno
operazioni di pagamento in Euro su ordine cartaceo allo sportello	stesso giorno
operazioni di pagamento in Euro impartiti in modalità telematica	un giorno
operazioni di pagamento in Divisa di Stato membro non appartenente all'area Euro	un giorno

#### GIORNATE NON OPERATIVE

i sabati e le domeniche  
tutte le festività nazionali  
il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario)  
tutte le festività nazionali dei paesi della UE/EEA presso cui sono destinati i pagamenti Esteri  
tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni

#### Allegato B) del decreto del Mef n.70 del 3 maggio 2018:

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del "Conto di Base"	Numero di operazioni annue
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	12
Prelievo tramite ATM della banca o del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	6
Operazioni di addebito diretto nazionale o addebito diretto Sepa	illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o Sepa (incluso accredito stipendio e pensione)	illimitate
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico nazionale o Sepa effettuati con addebito in conto	6
Versamenti contanti e/o versamenti assegni	12
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi/incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Qualora alla data del 31 dicembre il conto di base risulti incapiante e non movimentato per oltre due anni solari (24 mesi consecutivi) su ordine o su iniziativa del cliente, la banca ha diritto di recedere unilateralmente dal contratto di conto di base, con preavviso scritto non inferiore a 2 mesi; il conto di base non verrà chiuso se il correntista provvederà al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n. 90 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca con lettera raccomandata A.R. (P.ZZA MAZZINI 58 81055 SANTA MARIA CAPUA V. CE) o per via telematica (info@bansco.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Peraltro, qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative ad operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario, di cui agli artt. 13 e 14 del D.Lgs. 11/2010, il predetto termine è ridotto a 10 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta di rimborso.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 o 10 giorni può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* . Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli – se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale. La procedura di mediazione si svolge, anche tramite sistemi di video-conferenza, davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato.

## LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.