



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia SpA - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554, si riserva di concedere al sottoscritto richiedente, titolare di un contratto Viacard di conto corrente, alle condizioni appresso indicate, l'apparato TELEPASS per il pagamento dei pedaggi autostradali che potrà essere installato su veicoli e su motoveicoli di cilindrata non inferiore ai 150 cc, nonché per il pagamento di beni e/o servizi presso esercizi convenzionati come indicato al successivo art.1.5.

PREMESSA

TELEPASS SpA - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia SpA - (di seguito denominata "TLP") con sede legale in Roma, via Bergamini, 50 capitale sociale Euro 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554, si riserva di concedere al sottoscritto richiedente, titolare di un contratto Viacard di conto corrente, alle condizioni appresso indicate, l'apparato TELEPASS per il pagamento dei pedaggi autostradali ai Clienti che abbiano sottoscritto, contestualmente al contratto Viacard di conto corrente, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia SpA (di seguito denominata "ASPI"), riportate nell'ultima facciata del modulo di adesione al servizio Viacard, inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

1 - NORME GENERALI

1.1 Il Cliente, con la consegna del presente modulo e con il ritiro del Telepass, si impegna ad accettare l'addebito, nella fattura del contratto Viacard indicato nel presente modulo cui il/i Telepass viene/vengono abbinato/i, di tutti i pedaggi convalidati in modalità Telepass nonché degli importi relativi alle prestazioni aggiuntive di cui ai successivi artt. 3.1 e 5.3 e per quanto eventualmente dovuto ad altro titolo, in particolare per i servizi di cui ai successivi artt. 1.4 e 1.5.

TLP provvederà, per conto del Cliente ad operare il pagamento degli addebiti di ASPI per pedaggi autostradali e di terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui al successivo art. 1.5 del presente contratto, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria dei predetti prestatori di beni e/o servizi ai sensi dell'art.1201 c.c.

1.2 Non è possibile per il Cliente ottenere un numero di apparati Telepass superiore a quello delle tessere Viacard attive sul contratto. Ciascun apparato potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motoveicolo) fermo restando che una stessa targa non può essere abbinata a più di un apparato Telepass.

1.3 Il Cliente si impegna ad avvertire TLP di ogni variazione delle targhe dei mezzi - fermo restando quanto precisato al precedente art. 1.2 - su cui intende utilizzare l'apparato Telepass. Tali dati possono essere aggiornati tramite l'area riservata "Telepass Club" del sito www.telepass.it, così come previsto nelle Norme e Condizioni generali del contratto Viacard, oppure presso un Punto BLU, Telepass Point o altro centro di assistenza autorizzato o inviando una comunicazione mediante il sito www.telepass.it o un fax (055.420.27.33 o 055.420.27.34) o telefonando al numero 840.043.043 del Call Center Telepass o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo Telepass S.p.A. - Customer Care - Casella Postale 2310 Succursale 39 - 50123 Firenze. L'ubicazione dei Punti BLU, dei Telepass Point e dei centri servizi autorizzati è pubblicata sul sito www.telepass.it.

1.4 TLP consente ai titolari del servizio Telepass la possibilità di sottoscrivere servizi accessori tra cui l'Opzione Premium che abilita il Cliente alla fruizione di una gamma di servizi dedicati agli automobilisti. L'adesione a tali servizi presso un Punto Blu, Telepass Point o centri autorizzati, o tramite le procedure informatiche appositamente dedicate, è facoltativa e disciplinata da appositi moduli contrattuali ed i relativi addebiti vengono compresi nella fattura del servizio Viacard di conto corrente.

1.5 TLP, inoltre, potrà sottoscrivere di volta in volta apposite convenzioni con società terze (nel seguito "Esercizi convenzionati") per l'offerta del pagamento di beni e/o servizi che concernono la mobilità, aggiuntivi rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, tramite utilizzo dell'apparato Telepass o del Codice e/o supporto plastico allo stesso collegato.

Sarà cura di TLP comunicare ai Clienti, mediante l'indirizzo di posta elettronica fornito dai Clienti medesimi e/o tramite il sito internet www.telepass.it e/o mediante cartellonistica e apposite brochure informative presso i "Punto Blu", i "Telepass Point" e gli Esercizi convenzionati, l'avvio dei servizi di pagamento aggiuntivi e le condizioni dei servizi medesimi.

Resta in ogni caso inteso che l'adesione del Cliente ai predetti servizi di pagamento sarà considerata prestata nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'apparato Telepass o del Codice e/o supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di tali servizi aggiuntivi; in tale caso i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Viacard di conto corrente.

È fatta comunque salva la facoltà dei Clienti di disabilitare in ogni momento i servizi di pagamento aggiuntivi tramite l'apposita sezione del sito internet www.telepass.it o inviando una comunicazione scritta a TELEPASS SpA - Customer Care Casella Postale 2310 succursale 39 - 50123 FIRENZE.

Resta, altresì, inteso che l'utilizzo dell'apparato Telepass per il pagamento di beni e servizi diversi dalla mobilità sarà disciplinato da apposite norme e condizioni e attivato solamente previa adesione da parte del Cliente.

In tali casi, il Titolare riconosce espressamente che TLP resterà estranea ai rapporti tra il Titolare stesso e i terzi soggetti per i beni e/o servizi da questi forniti al Cliente stesso. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Titolare dovrà rivolgersi esclusivamente ai soggetti terzi, restando comunque esclusa ogni responsabilità di TLP in merito alla regolare fruizione, da parte del Titolare, dei servizi offerti dai soggetti terzi medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'apparato Telepass, del Codice o del supporto plastico ad esso collegato. In ogni caso, nei rapporti tra il Titolare e TLP, l'ordine di pagamento impartito attraverso l'uso dell'apparato Telepass, del Codice o del supporto plastico ad esso collegato è irrevocabile e, pertanto, resta fermo l'obbligo per il Titolare di onorare i relativi pagamenti a TLP. In caso di mancato pagamento degli importi sopra menzionati, fermo restando che non verranno superati i limiti di legge previsti dal D.Lgs. n. 231/2002, il Titolare sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardo pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 2° giorno della data di emissione della medesima fattura, che verranno addebitati nel primo documento contabile utile.

1.6 Per quanto non espressamente disciplinato con le presenti norme, si applicano le Norme e Condizioni per il pagamento dei pedaggi autostradali tramite Viacard di volta in volta vigenti (si vedano le vigenti Norme e Condizioni generali del servizio Viacard).

2 - UTILIZZO DEL TELEPASS

2.1 Gli apparati Telepass, ancorché consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione (art.1571 c.c.), restano di proprietà di TLP e non possono essere ceduti a nessun titolo a terzi. Il Titolare, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art.55 D.Lgs. n. 231/2007, che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'apparato Telepass.

Fermo restando che l'installazione dell'apparato Telepass sul veicolo indicato avviene a cura e spese del Cliente, si specifica che quest'ultimo è tenuto a far installare e ad utilizzare l'apparato Telepass in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del c.c. Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati all'apparato Telepass, al veicolo sul quale lo stesso viene installato, nonché a terzi, per l'insosservanza di quanto previsto al precedente comma, esonerando espressamente TLP da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

2.2 La locazione del singolo apparato comporta il pagamento di un canone nei termini indicati al successivo art. 3.1.

2.3 In caso di smarrimento o di furto dell'apparato Telepass il Titolare dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a TLP chiamando il Call Center Commerciale di TLP o recandosi presso un Punto Blu o presso un Telepass Point o un Centro Servizi delegati a tale attività o direttamente tramite l'area riservata "Telepass Club" del sito www.telepass.it.

Il Titolare sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati con l'apparato Telepass, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di TLP della comunicazione di cui sopra.

Il Titolare dovrà comunque far pervenire a TLP, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso di smarrimento, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 - secondo il Modulo disponibile presso i Punto Blu o Telepass Point o i Centri Servizi autorizzati e che può essere scaricato dal sito internet www.telepass.it.

In tutte le ipotesi di furto e smarrimento dell'apparato Telepass, TLP addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 30,00 (compresa IVA), a titolo di indennizzo per le spese sostenute da TLP per il recupero del medesimo a causa della mancata restituzione dell'apparato Telepass.

E' facoltà di TLP, dietro espressa richiesta del Titolare, di non addebitare, in caso di furto, l'importo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Titolare fornisca la prova di avere adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'apparato Telepass medesimo.

In alternativa a quanto sopra, il Titolare ha la facoltà di, richiedere - mediante mediante l'apposita procedura presente nella pagina "Il tuo contratto" di Telepass Club o inviando un'apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 6.2 - di corrispondere a TLP l'importo mensile di Euro 0,07 (IVA compresa) per ogni apparato Telepass attivo ai sensi del presente contratto e per tutta la durata del contratto, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'apparato Telepass, per le spese sostenute da TLP per il recupero del medesimo. Tale importo verrà addebitato sin dalla prima fattura utile successiva all'anzidetta sottoscrizione/comunicazione.

Nel caso in cui il Titolare non trasmetta a TLP la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, TLP non riterrà valida la comunicazione di cui al primo comma del presente art. 2.3, e addebiterà in fattura al Titolare stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con l'apparato Telepass dal giorno di invio della comunicazione stessa.

2.4 In caso di ritrovamento da parte del Cliente, che abbia trasmesso copia della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.3, l'apparato Telepass dichiarato smarrito o rubato non potrà essere utilizzato e dovrà essere immediatamente restituito a TLP, presso un Punto Blu, Telepass Point e/o Centro servizi e/o Centro di distribuzione autorizzati a tale attività ovvero spedito con Raccomandata con Avviso di ricevimento all'indirizzo di cui all'art. 6.2, che provvederà a sostituirlo, consegnando al Cliente un nuovo apparato Telepass, presso un Punto Blu o un Centro come sopra indicati. Qualora l'apparato Telepass, il cui smarrimento o furto sia stato confermato con la trasmissione della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.3, venga ritrovato in possesso del Titolare o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'apparato Telepass successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da TLP per il recupero dell'apparato Telepass medesimo. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Titolare che potrà essere perseguito, per l'utilizzo irregolare, anche ai sensi dell'art. 12 della legge 5 luglio 1991 n. 197.

2.5 E' vietato utilizzare l'apparato Telepass di cui TLP abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo ed TLP si riserva di perseguire il titolare a termini di legge, anche ai sensi dell'art.55 del D.Lgs. n. 231/2007.

3 - CANONE DI LOCAZIONE APPARATO TELEPASS

3.1 Il canone di locazione dell'apparato Telepass, di cui al precedente art. 2.2, è di Euro 1,25 (IVA compresa) al mese, per ogni apparato rilasciato a fronte del presente modulo, da includersi nella fattura Viacard.

3.2 L'importo indicato al precedente art. 3.1 è suscettibile di revisione salvo quanto specificato al successivo art. 7.2.

4 - RECESSO

4.1 TLP si riserva la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Telepass, e di recedere dal presente contratto, dandone informativa ad ASPI e ai Titolari due mesi prima della data di dismissione mediante comunicazione scritta resa disponibile da TLP sul sito www.telepass.it. In tale caso, TLP avrà diritto di recedere dal presente Contratto mediante comunicazione scritta inviata all'indirizzo del Titolare, così come fornito da quest'ultimo, addebitando nella prima fattura utile il costo sostenuto per il suo invio. Il Cliente è tenuto alla restituzione dell'apparato secondo quanto previsto al successivo art. 5.3.

4.2 Il Titolare ha facoltà di recedere dal presente contratto, in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando a TLP - mediante fax, al numero 055/420.27.34 o 055/42.02.373, ovvero Raccomandata con Avviso di Ricevimento, all'indirizzo indicato al successivo art. 6.2 - una comunicazione scritta di recesso, corredata di copia del documento di riconoscimento del Titolare del contratto medesimo.

In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi da pedaggio relativi ai transiti convalidati con l'apparato Telepass nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la ricezione da parte della stessa della comunicazione di recesso.

Il Cliente è altresì tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass presso uno dei punti di distribuzione (Punto Blu e Telepass Point o Centro Servizi autorizzati a tale attività) ovvero mediante spedizione postale secondo quanto previsto al successivo articolo 5.3. Resta inteso che il contratto si intenderà cessato a far data dalla ricezione dell'apparato da parte di TLP.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e relativa restituzione dell'apparato nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

5 - RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

5.1 Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di TLP al risarcimento dei danni ed a quanto altro previsto nel presente contratto, quest'ultimo potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. ("Clausola risolutiva espressa"), da TLP in ogni caso di:

1. accertata violazione del puntuale pagamento delle fatture,
 2. utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali di servizio,
 3. uso fraudolento dell'apparato Telepass per eludere in tutto o in parte il pagamento del pedaggio effettivamente dovuto,
 4. mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento dell'apparato Telepass,
 5. errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto.
 - 5.2 Il servizio Telepass, inoltre, si risolve automaticamente in ogni caso di cessazione per qualsiasi motivo del contratto Viacard per il pagamento differito dei pedaggi autostradali al quale è abbinato.
 - 5.3 Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale Telepass e nell'ipotesi di recesso di cui al precedente art. 4, il Cliente è tenuto entro 20 giorni dalla cessazione del rapporto, alla restituzione dell'apparato Telepass a TLP - presso uno dei Punti Blu o Centri Servizi delle altre Società Concessionarie autostradali o dei Telepass Point o Centri autorizzati a tale attività o comunque presso un Esercizio convenzionato con TLP per il ritiro degli apparati ovvero mediante spedizione postale con Avviso di Ricevimento all'indirizzo indicato al successivo art. 6.2.
- Il personale di detti uffici provvederà a rilasciare al Cliente una ricevuta dell'avvenuta riconsegna dell'apparato (in caso di spedizione postale, TLP fornirà riscontro circa l'effettiva ricezione dell'apparato). Nel caso in cui l'apparato non sia riconsegnato nei termini suddetti, TLP addebiterà al Cliente in fattura la somma di Euro 25,82 a titolo di penale per la mancata o tardiva restituzione dell'apparato. La mancata o tardiva restituzione entro il predetto termine e l'eventuale utilizzo o alterazione a fini fraudolenti dell'apparato non riconsegnato saranno perseguiti in sede civile e penale, anche ai sensi dell'art. 55 D.Lgs. n. 231/2007.
- 5.4** Ove TLP intenda avvalersi della clausola risolutiva espressa con riferimento ad una delle ipotesi previste al presente art. 5.1, deve darne comunicazione al Cliente.
- 5.5** Nei casi di cui ai precedenti artt. 5.1 e 5.2, nonché del precedente art. 4, il contratto di ade-

sione alle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema tecnologico Telepass di ASPI, di cui alle premesse, si risolverà automaticamente.

5.6 Nei casi di risoluzione e di cui al presente articolo 5 e di recesso ai sensi dell'art. 4 che precede, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

6 - RAPPORTI CON TELEPASS SPA

6.1 In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata (Telepass Club) del sito www.telepass.it, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo di adesione e che dovrà essere uguale al domicilio dichiarato all'atto della sottoscrizione delle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema automatizzato Telepass di ASPI, di cui alle premesse del presente modulo, e a quello per l'accesso ai servizi di pagamento forniti da terzi convenzionati con il Telepass di cui al precedente art.1.5.

6.2 Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere con TLP dovrà essere indirizzata a: Telepass SpA - Customer Care Telepass Premium - Casella postale 2310 Succursale 39 - 50123 Firenze, ovvero mediante il sito: www.telepass.it o mediante fax ai numeri: 055.420.2373 o 055.420.2734.

7 - COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

7.1 TLP provvede a inviare per iscritto, alla scadenza del contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, una comunicazione analitica che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un aggiornato quadro delle condizioni applicate. La comunicazione periodica, che comprende un rendiconto degli importi addebitati ed il documento di sintesi delle condizioni economiche, viene spedita per posta all'indirizzo fornito dal Cliente, addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo sostenuto per il suo invio. TLP provvederà ad inviare tale comunicazione periodica all'indirizzo di posta elettronica del Cliente che ne faccia esplicita richiesta scritta a TLP stessa.

In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 giorni dal ricevimento.

7.2 Le Parti convengono sin d'ora che nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno, TLP avrà la facoltà di non inviare al Cliente le comunicazioni periodiche di cui al precedente comma dell'art. 7.1.

7.3 TLP ha la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni qualora sussista un giustificato motivo per adeguare il servizio a sopravvenute esigenze quali quelle di natura tecnica e/o di gestione del servizio tali da incidere sul rapporto contrattuale nonché per adempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa. Le variazioni delle condizioni economiche e normative, verranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" per iscritto al Cliente ed inviate per posta all'indirizzo fornito dal Cliente addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo sostenuto per il loro invio.

TLP provvederà ad inviare le variazioni delle condizioni economiche e normative, di cui al precedente comma, all'indirizzo di posta elettronica del Cliente che ne faccia esplicita richiesta scritta a TLP stessa. La Proposta di modifica unilaterale di Contratto dovrà indicare (i) il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, (ii) il diritto di recesso ed (iii) ogni ulter-

riore elemento richiesto dalle vigenti norme e relative disposizioni attuative.

Il Cliente entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a vedere applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedentemente praticate.

Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate.

Quanto suesposto non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

7.4 Le Norme e Condizioni sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero - fermo restando quanto specificato al precedente articolo 7.2 - dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento.

La copia aggiornata delle Norme e Condizioni generali del servizio è disponibile presso tutti i Punti Blu ed i Centri Servizi autorizzati e può essere consultata e stampata dalla sezione pubblica del sito internet www.telepass.it.

8 - FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Nuovo Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005).

9 - PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

A tal proposito TLP mette a disposizione della Clientela la Guida Pratica "Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti". Per ulteriori informazioni a riguardo si potrà altresì fare riferimento al sito internet di TLP, www.telepass.it.

TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia SpA e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di Conciliazione. I Clienti di Telepass SpA, rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad una contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salvo le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito www.telepass.it ovvero presso i Punti Blu e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata, con Raccomandata A/R, all'indirizzo indicato al precedente art. 6.2 o via fax al numero 06.4363.2180 o via e-mail all'indirizzo conciliazione@autostrade.it. La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di TLP e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La procedura si conclude comunque non oltre 120 giorni dalla data di ricezione della domanda.

Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003)

1. I dati personali contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da TLP, Titolare del trattamento ai sensi dell'art.28 del D.Lgs. n. 196/2003, per il tramite di propri dipendenti incaricati del trattamento per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale.

2. Per il trattamento dei dati relativi all'uso dell'apparato Telepass si richiama l'informativa del Contratto di servizio TELEPASS FAMILY, resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 nonché dell'art.5 del codice di deontologia sui sistemi di informazioni creditizie.

3. Le attività amministrative relative al presente Contratto sono svolte per conto di TLP da EsseDiEsse Società di Servizi SpA, appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di TLP medesima.

4. I dati personali del Cliente, raccolti e conservati in banche dati di TLP, non saranno oggetto di diffusione e potranno formare oggetto di comunicazione in modalità elettronica e/o cartacea e/o telematica ai Partner commerciali di TLP (come di volta in volta individuati nei successivi aggiornamenti della Guida ai Servizi) al solo fine di consentire l'erogazione dei Servizi dell'OPZIONE PREMIUM previsti dal presente Contratto e come illustrati nella stessa Guida ai Servizi.

I dati personali anzidetti saranno comunque trattati nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite.

5. TLP, per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio di cui al presente Contratto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo Autostrade o terze di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.

6. In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente potrà in ogni caso esercitare i diritti di cui all'art.7 del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.

7. Titolare del Trattamento è TLP, come sopra individuata, e Responsabili del trattamento per le attività amministrative, come sopra indicate, è EsseDiEsse - Società di Servizi SpA, con sede in Roma, Via Bergamini 50.

CONDIZIONI GENERALI AGGIUNTIVE - INFORMAZIONI SUI SERVIZI COMMERCIALI (ai sensi del Decreto Legislativo 30/06/2003 n.196, c.d. Legge Privacy)

1. TLP intende riservare a vantaggio esclusivo dei propri Clienti che abbiano espresso nel fronte del presente modulo l'adesione alle presenti condizioni generali aggiuntive ed il proprio consenso per i relativi trattamenti dati, la facoltà di ricevere informazioni su iniziative commerciali inerenti prodotti/servizi rivolti al segmento di mercato dei fruitori del servizio di pagamento Telepass. Tali attività saranno promosse direttamente ed esclusivamente da TLP anche nel caso in cui le stesse siano gestite da partner commerciali terzi. Esprimendo tale assenso ai Servizi Commerciali, il Cliente accetta di ricevere da TLP, all'occorrenza, tali informazioni in formato cartaceo, elettronico e telematico, agli indirizzi forniti nel presente modulo.

2. In applicazione del D.Lgs 196/03, ai sensi dell'art. 13, si informa che in tali casi il trattamento dei dati, che potrà essere effettuato in modo cartaceo, telematico o elettronico da parte di TLP o da parte di terze società di volta in volta nominate Responsabili del Trattamento, consisterà unicamente nell'invio da parte di TLP al recapito fornito dal Cliente di una comunicazione contenente le proposte commerciali di volta in volta selezionate. In tali casi i dati personali del Cliente resteranno nell'ambito delle banche dati di TLP e non saranno comunicati ad alcuno né diffusi.

3. Sarà una scelta del Cliente, dopo aver valutato le offerte proposte, decidere se aderire alle stesse contattando direttamente TLP, per le offerte di beni e servizi direttamente gestiti, o eventuali terzi per accedere ai beni e servizi da questi offerti alle condizioni e nei termini indicati nelle comunicazioni commerciali. Il Cliente prende atto ed accetta che TLP non assume alcuna responsabilità e non rilascia alcun tipo di garanzia sul contenuto della eventuale corrispondenza diretta intercorrente tra il Cliente e soggetti terzi che pubblicizzano i propri prodotti. Ogni corrispondenza e promozione, ivi compresa la consegna di merci o servizi, avviene ed avverrà, infatti, esclusivamente tra il Cliente e i soggetti terzi e, pertanto, TLP non avrà alcuna responsabilità, obbligo ovvero impegno nei confronti del Cliente al riguardo.

4. TLP potrà, altresì, utilizzare i dati personali dei propri Clienti, che abbiano espresso nel fronte del presente modulo l'adesione alle presenti condizioni generali aggiuntive, come indicato al precedente art. 1, per il monitoraggio della qualità del servizio Telepass Twin dalla stessa TLP offerto nonché per la rilevazione del grado di soddisfazione sul servizio stesso e/o su prodotti e servizi analoghi o attinenti al servizio di pagamento elettronico, mediante indagini di mercato, eseguite anche da società esterne, appositamente nominate Responsabili del trattamento.

5. Il Cliente in qualsiasi momento potrà revocare detto consenso, esercitando i diritti riconosciuti dall'art. 7 del Codice della Privacy (D.Lgs 196/03), inviando una semplice comunicazione a Telepass SpA, anche tramite il sito www.telepass.it

DOCUMENTO DI SINTESI TELEPASS CON VIACARD - n. 2/2011

Il presente documento di sintesi è unito al modulo di adesione "Telepass con Viacard" ed è volto a fornire al cliente una chiara evidenza delle più significative condizioni economiche di detto servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS CON VIACARD

**Condizioni economiche fissate da Telepass SpA
che verranno quindi corrisposte dal Cliente a quest'ultima mediante addebito su conto corrente.**

Descrizione	Valore
Canone di locazione mensile per apparato Telepass	1,25 Euro, IVA compresa
Penale per mancata o ritardata restituzione di ciascun apparato Telepass in caso di chiusura del contratto	25,82 Euro
Contributo mensile per la mancata restituzione di ciascun apparato Telepass in caso di furto o smarrimento (ove attivato)	0,07 Euro, IVA compresa
Indennizzo per la mancata restituzione di ciascun apparato Telepass in caso di furto o smarrimento	30,00 Euro, IVA compresa
Canone mensile per l'opzione Telepass Premium (per ogni apparato ove attivata)	0,77 Euro, IVA compresa
Canone mensile per l'opzione Telepass Premium Truck (per ogni apparato ove attivata)	4,84 Euro, IVA compresa
Costi di spedizione apparato Telepass (laddove previsto)	5,69 Euro, IVA compresa

Per le altre voci, qui non contemplate, si fa riferimento al Documento di Sintesi del contratto Viacard di riferimento sottoscritto dal Cliente