



INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica:

BANCA DI SCONTO E CONTI CORRENTI DI SANTA MARIA CAPUA VETERE S.P.A

Sede legale e amministrativa:

Piazza Giuseppe Mazzini N. 53 - 81055 SANTA MARIA CAPUA VETERE (CASERTA)

Sito Internet: www.bansco.it — e-mail: info@bansco.it

Codice ABI: 03235

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 1121

Numero di iscrizione al R.E.A.: CE 1986 del 13/6/1925

Codice fiscale, partita I.V.A. e numero iscrizione al registro delle imprese: 00136290616

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

La Banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni di legge

CHE COS'È SIMPLY BANK – INTERNET BANKING

Con il servizio di internet banking denominato "Simply Bank-Internet Banking"(di seguito "Servizio"), il cliente correntista può effettuare, accedendo al sito internet della banca oppure direttamente al sito dedicato (indicato in contratto), operazioni di interrogazione e di disposizione, nonché altri eventuali servizi, su uno o più rapporti a sé stesso intestati singolarmente o cointestati a firma disgiunta.

Come condizione necessaria è richiesta l'apertura di almeno un conto corrente (conto di appoggio).

Per accedere al Servizio il cliente deve utilizzare un personal computer con collegamento ad internet e dei codici di accesso riservati.

L'utilizzo del Servizio è consentito nei giorni e negli orari di funzionamento e nei limiti stabiliti in contratto.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presente:

- sospensioni o interruzioni del Servizio per motivi tecnici o di forza maggiore; la banca non è responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni;
- mancata fornitura del Servizio in conseguenza di cause non imputabili alla banca tra le quali, a titolo meramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento o ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza;
- utilizzo indebito da parte di terzi del codice cliente e della password, utilizzati per accedere al Servizio; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del codice cliente e della password (che non devono essere conservati insieme né annotati in un unico documento), nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Sono interamente a carico del cliente le spese relative ai costi delle necessarie attrezzature per l'utilizzo del Servizio, le spese per eventuali software personalizzati, le spese e gli oneri, anche di carattere fiscale, inerenti e conseguenti al contratto.

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono i principali oneri economici posti a carico del cliente per l'esplicitamento del servizio qui illustrato.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il presente foglio informativo, unitamente a quello relativo al conto corrente cui il servizio è collegato.**

VOCI DI COSTO

SPESE FISSE

Canone mensile per internet banking senza opzione pagamento F24	€ 2,00
Canone mensile per internet banking con opzione pagamento F24	€ 7,00



SPESE VARIABILI

Servizi di pagamento	
Bonifico disposizione via internet banking	€ 1,04
Altri pagamenti	
Disposizione pagamento R.A.V.	€ 2,00
Disposizione pagamento Ri.Ba. M.A.V.	zero
Deleghe F23 e F24 disposte via internet banking	zero
Carico/Pagamento effetti	zero

DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

Limite orario di ricezione ordine nella giornata operativa (cut-off)	
ordini di pagamento impartiti in modalità telematica (*)	ore 13:45
(*) Qualora la data di ricezione dell'ordine cada in un giorno semifestivo (14 agosto, 24 e 31 dicembre) l'orario risulta anticipato alle ore 11:00	
Tempi di esecuzione (calcolati sulla base delle giornate operative banca)	
ordini di pagamento impartiti in modalità telematica	entro n.1 giorno lavorativo dalla data di ricezione dell'ordine

SERVIZI

Informativi	
saldo e movimenti di conto corrente (ultimo anno)	
condizioni economiche di conto corrente	
situazione rate e debito residuo mutuo	
Dispositivi	Limiti operativi giornalieri
Pag. Ri.Ba.	Max giorn. € 2.000,00
Bonifici su estero	Max giorn. € 5.000,00
Bonifici ordinari	Max giorn. € 5.000,00
Carico/Pagamento effetti	Max giorn. € 100.000,00
Deleghe F24 (con canone maggiorato)	Max giorn. € 15.000,00
Pagamenti diversi	Max giorn. € 5.000,00
Utenze	Max giorn. € 5.000,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso della Banca

1. La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto inerente il Servizio in qualsiasi momento con preavviso di almeno due mesi (15 gg. se il cliente è non consumatore), dandone comunicazione scritta al cliente.
2. Qualora ricorra una giusta causa, la Banca ha facoltà di recedere dal Servizio senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.
3. Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso del Servizio successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla Banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione del Servizio.
4. L'estinzione del conto corrente su iniziativa della Banca determina il recesso dal Servizio.
5. Si applica quanto previsto dalle norme sui Servizi di pagamento (PSD).

Recesso del cliente

1. Il cliente ha facoltà di recedere dal Servizio in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca.
2. Si applica quanto previsto dalle norme sui Servizi di pagamento (PSD).

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

- n. 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.



Reclami

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica indirizzandolo a Banca di Sconto e Conti Correnti di Santa Maria Capua Vetere SpA - Ufficio Reclami - Piazza Mazzini n.53 - 81055 Santa Maria Capua Vetere (CE) - e-mail: info@bansco.it.

La Banca deve rispondere entro un termine massimo di 30 giorni; la Banca comunica i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere; in caso contrario, comunica le ragioni del mancato accoglimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

ovvero avviare un tentativo di mediazione presso:

- Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR , con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, 00186 ROMA tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it;
- uno degli organismi iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente. Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ricorrere ad uno degli organismi di mediazione innanzi indicati; la procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato.

Per ulteriori informazioni si rinvia alla documentazione (Avvisi, Guide e Regolamenti) a disposizione della clientela presso i locali della Banca aperti al pubblico.

LEGENDA

SimplyBank	È il nome dell'applicazione fornita da ente terzo per l'utilizzo del servizio
Codice utente e password	I codici che consentono l'identificazione e l'accesso in via riservata al cliente