

ESERCENTE P.O.S.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Sconto e Conti Correnti di Santa Maria Capua Vetere S.p.A.

Piazza Mazzini, 58 - 81055 - SANTA MARIA CAPUA V. (CE)

n. telefono e fax: Tel. 0823 893111 fax 0823 846253

email: info@bansco.it

sito internet: www.bansco.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Caserta Partita Iva e Codice Fiscale n. 00136290616

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 1121 - Cod. ABI 03235

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

Riservato all'Offerta Fuori Sede

(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il Cliente)

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/ A DISTANZA:

Cognome e Nome

Telefono

Sede

E-mail

Iscrizione ad Albi o elenchi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco

Qualifica

CHE COS'E' IL CONTRATTO ESERCENTE POS

Il servizio consente all'esercente (cd. Convenzionato) di ottenere dai titolari di carta di debito abilitata al circuito PagoBancomat® il pagamento dei beni e/o dei servizi forniti mediante accredito sul proprio conto corrente acceso presso la Banca (cd. Soggetto Acquirer) (cfr. anche il foglio informativo relativo al conto corrente), utilizzando a tal fine appositi terminali forniti ed installati, nei locali indicati dall'esercente, dalla Banca medesima, per il tramite dei propri incaricati.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

- Possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della Banca, a problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive e, più in generale, a causa di forza maggiore;
- Sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo;
- Possibilità di variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SPESE

Circuito	Fisso (in EUR) per transazione	Valore in % per transazione	Commissione minima per transazione (in EUR)	Commissione massima per transazione (in EUR)
Carta Pool PagoBANCOMAT®		2,00%	non prevista	non prevista
Carta PagoBANCOMAT®		2,00%	non prevista	non prevista
Carta Aziendale PagoBANCOMAT®		2,00%	non prevista	non prevista

Riduzione percentuale delle commissioni per le transazioni d'importo minore o uguale a 30 € **0,05%**

L'elenco completo delle Commissioni d'Interscambio applicate alle operazioni di pagamento eseguite sul Circuito Pagobancomat®, da comunicarsi in conformità all'art 4 del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 14 Febbraio 2014 n. 51 e s.m.i., è disponibile e tempestivamente aggiornato sul seguente link del sito internet: <http://www.bancomat.it/it/consorzio/commissioni.html>.

	Importi in Euro salvo diversamente indicato
Canone mensile	minimo 15,00; massimo 50,00
Rimborso spese informazione precontrattuale	0,00
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (*)	0,94
Spese per altre comunicazioni e informazioni	1,55
Costo installazione POS singolo	70,00 oltre IVA
Costo installazione terminale Master&Slave	103,00 oltre IVA
Costo disinstallazione (per ogni terminale)	67,00 oltre IVA
Sostituzione terminale su richiesta	54,00 oltre IVA
Richiesta intervento di manutenzione	46,00 oltre IVA
Spese amministrative POS smarriti/rubati	103,00 oltre IVA
Attivazione/disattivazione Carta di Credito: successiva all'installazione POS singolo	13,00 oltre IVA
successiva all'installazione Master&Slave	43,00 oltre IVA
Spese cambio Banca	62,00 oltre IVA
Spese invio corrispondenza contabili e altre comunicazioni	nella misura fissata pro-tempore dal vettore utilizzato, maggiorata di euro 0,23
VALUTE	
Valuta incasso PagoBancomat®	giorno lavorativo successivo
altre Carte di Pagamento convenzionate	da contratto tra Contraente ed Emittente carta

Sono interamente a carico del cliente le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia.

(*) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking. **Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.**

RECESSO E RECLAMI

Il presente contratto è valido sino a recesso da parte di uno dei contraenti.

Il Convenzionato può sempre recedere dal contratto senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta al Soggetto acquirer e con un preavviso di 15 giorni.

Il Soggetto acquirer può recedere dal contratto con un preavviso minimo di due mesi, e senza alcun onere per il Convenzionato.

Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3 del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, il Soggetto acquirer può recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Convenzionato.

In ogni caso di recesso o scioglimento del contratto, il Convenzionato è tenuto:

> a corrispondere al Soggetto acquirer per intero le commissioni relative alle transazioni effettuate fino al momento in cui avranno efficacia il recesso o lo scioglimento;

> a corrispondere al Soggetto acquirer per intero le commissioni per la/e apparecchiatura/e POS, relativa al mese in corso, nonché le spese di disinstallazione della/e apparecchiatura/e;

> a restituire immediatamente tutto quanto consegnatogli in uso dal Soggetto acquirer.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

n. 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica. I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Piazza Giuseppe Mazzini,53 - 81055 Santa Maria Capua Vetere (CE) info@bansco.it oppure a bic.bansco@pec.eurekaibs.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

P.O.S. (Points of Sale)

Si tratta di terminali, muniti di lettore di carte magnetiche, installati presso esercizi commerciali collegati ad un centro di autorizzazione, che permettono ai portatori di carte di debito, appositamente abilitate di pagare in forma automatica il corrispettivo di merci acquistate o di servizi usufruiti.

Carte di debito

Strumento che consente al titolare di effettuare il pagamento di beni e/o servizi presso gli esercizi convenzionati. L'addebito dell'importo avviene con valuta pari alla data di effettuazione del pagamento sul conto corrente del titolare della carta.

Commissione d'Interscambio: La commissione eventualmente corrisposta dall'Acquirer all'Emittente (Issuer)

	della carta per l'utilizzo della stessa presso gli esercenti convenzionati.
Issuer	È la società che emette la carta di pagamento.
Acquirer	È la società che gestisce per conto dei diversi circuiti gli incassi.
Convenzionato	Soggetto che aderisce al contratto Esercente POS stipulato con la Banca.
Documento Tecnico	Istruzioni tecniche predisposte e fornite dalla Banca.
Giornale di Fondo	Copia conforme allo scontrino di vendita rilasciato dall'apparecchiatura P.O.S. all'atto dell'effettuazione delle operazioni.
P.I.N.	Codice personale segreto che consente di legittimare il portatore di una carta come titolare.
Valuta	Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi; si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di una operazione bancaria.