

Gentili Clienti,

vi ricordiamo alcune **informazioni importanti per la gestione dei conti di pagamento** in vista della migrazione da Banca di Sconto a Banca Capasso (già anticipate con apposita comunicazione relativa alla cessione dei rapporti giuridici, inclusi quelli con la clientela, da Banca di Sconto a Banca Capasso).

Ci scusiamo per il possibile disagio e vi ringraziamo per la collaborazione.

Condizioni economiche e nuovo IBAN

- le condizioni economiche applicate non variano;
- è previsto il cambiamento delle coordinate bancarie (IBAN): le nuove coordinate bancarie sono disponibili dal 19 Luglio 2021 e verrà inviata apposita comunicazione;
- dal 19 Luglio è già possibile visualizzarle direttamente tramite Internet Banking, nella propria area riservata;
In alternativa, è possibile richiederle alla propria filiale di riferimento; saranno inoltre riportate anche sul primo estratto conto bancario successivo alla migrazione.

Servizi di addebito e accredito

I servizi di addebito e accredito restano attivi. Più in particolare:

- i bonifici in entrata saranno reindirizzati automaticamente sulle nuove coordinate IBAN per un periodo di 12 mesi, a decorrere dal 19 Luglio 2021;
- gli ordini permanenti di bonifico saranno eseguiti a valere sulle nuove coordinate bancarie;
- è garantita la continuità operativa di carte di debito, carte di credito e carte prepagate;
- l'operatività tramite *assegni* (sia bancari che circolari) non subirà modifiche ma è prevista la graduale sostituzione del carnet assegni entro fine Settembre 2021.

Per i bonifici ricorrenti in entrata e gli addebiti diretti, raccomandiamo di:

- comunicare le nuove coordinate IBAN ai soggetti che dispongono abitualmente bonifici a vostro favore o eseguono addebiti diretti autorizzati sul vostro conto;

Dal 19 Luglio 2021, le nuove coordinate sono disponibili nella area riservata dell'Internet Banking o presso la propria filiale di riferimento.

Dossier titoli

- i servizi e le condizioni economiche restano invariati;
- verranno successivamente comunicate la nuova numerazione del dossier titoli ed eventuali variazioni relative a soggetti terzi (Broker) a cui trasmettere gli ordini ricevuti;
- è prevista la sottoscrizione di un nuovo contratto, da effettuare presso la propria filiale di riferimento.

Nuovo indirizzo di accesso al servizio di Internet Banking

- dal 19 Luglio 2021, è possibile accedere all'Internet Banking esclusivamente tramite il sito www.bancacapasso.it (Area Clienti, sezione SimplyBankWeb) o direttamente dal nuovo link <https://bancaincasa.sba.bcc.it/03047>
- restano invariate le credenziali di accesso.

Operatività servizi e filiali da Giovedì 15 a Lunedì 19 Luglio 2021

- Internet Banking: il servizio non è attivo dalle ore 17.00 di Giovedì 15 Luglio alle ore 10.00 di Lunedì 19 Luglio (per accedere ricordiamo di collegarsi al nuovo indirizzo web);
- sportelli automatici (ATM): dal pomeriggio di Giovedì 15 Luglio a Lunedì 19 Luglio, non sono disponibili i servizi erogati tramite sportelli automatici di Banca di Sconto;
- carte di debito, carte di credito e carte prepagate restano attive;
- apertura filiali: Venerdì 16 Luglio le filiali restano aperte fino alle ore 11.00. Da Lunedì 19 Luglio è prevista l'apertura con il consueto orario.

Contatti per assistenza e informazioni

Per ulteriori informazioni, richieste di assistenza, segnalazioni di anomalie, da Lunedì 19 Luglio è possibile:

- contattare la propria filiale di riferimento, a disposizione per assistenza telefonica o in sede:
 - filiale di Santa Maria Capua Vetere (CE), Piazza Mazzini, 58 - Tel. 0823 893111
 - filiale di Sant'Arpino (CE), Via A. De Gasperi, 120 - Tel. 081 5012040
- inviare una email a: info@bancacapasso.it
[o all'indirizzo di posta elettronica certificata bancacapasso@pec.bancacapasso.it](mailto:bancacapasso@pec.bancacapasso.it)

Riferimenti per eventuali reclami

Professionalità, attenzione a soddisfare le diverse esigenze, cortesia sono alla base della relazione con il Cliente. Il direttore e il personale delle filiali sono a completa disposizione per dare supporto e informazioni e fornire soluzioni e risposte nel caso si verificassero inconvenienti. Qualora non sia stato possibile risolvere eventuali problematiche, la Banca mette a disposizione del Cliente specifici riferimenti per presentare un reclamo:

- per posta ordinaria: Ufficio Reclami della Banca Capasso Antonio S.p.A. - Piazza Termini, 1 – 81011 Alife (CE);
- per posta elettronica alla casella e-mail: ufficio.reclami@bancacapasso.it
- contattando il numero: tel. 0823 787228;
- tramite Fax al numero: 0823/783155;
- allo Sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso qualsiasi sportello di Banca Capasso.